

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
(потребителей услуг, клиентов)
МАУ «Дворец спорта «Стерлитамак-Арена»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения посетителей являются едиными для всех потребителей услуг (далее - посетители) Муниципального автономного учреждения «Дворец спорта «Стерлитамак-Арена» (далее - Учреждение). Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами Учреждения.

1.2. В течение времени посещения спортивного учреждения посетитель принимает на себя обязательства соблюдать требования правил поведения, установленные в Дворце спорта «Стерлитамак-Арена». Администрация оставляет за собой право вносить в правила поведения посетителей спортивного Учреждения изменения, при необходимости осуществлять замену тренера-преподавателя, изменять расписание занятий, состав персонала, часы работы спортивного объекта, объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

Информация о прекращении работы спортивного учреждения и об изменениях заблаговременно размещаются на информационном стенде, официальном сайте Учреждения, мессенджере «МАХ», у дежурного администратора и в сообществе Учреждения в социальной сети «ВКонтакте».

1.3. Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей спортивного Учреждения Дворец спорта «Стерлитамак-Арена», расположенного по адресу: г. Стерлитамак, ул. Коммунистическая, д. 101

1.4. Посетителями признаются граждане, прибывшие в Учреждение которые оплатили услуги согласно утверждённому прейскуранту и в установленном порядке прошедшие пропускной контроль.

1.5. Вход в учреждение подразумевает принятие посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени нахождения на территории Учреждения.

1.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на охрану, тренеров, преподавателей, организатора мероприятия, руководство Учреждения.

1.7. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, а также в случае нарушения общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или имуществу других посетителей и сотрудников учреждения, не допускаются в Учреждение или выдворяются за его пределы без возмещения стоимости оплаченных услуг.

1.8. Нарушение настоящих Правил посетителями является для администрации учреждения основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других массовых, спортивных или культурно-зрелищных мероприятий.

1.9. Время работы Учреждения устанавливается согласно расписанию.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Прибыть в Учреждение заблаговременно до начала соответствующего мероприятия (тренировки, игры, сеанса массового катания), ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

2.2. При входе и выходе из Учреждения держать малолетних детей за руку, не оставлять детей без присмотра.

2.3. Соблюдать санитарные нормы, дисциплину, технику безопасности во время участия в физкультурных, тренировочных, культурно-зрелищных мероприятиях, соревнованиях.

2.4. Бережно относиться к оборудованию, спортивному инвентарю и другому имуществу Учреждения. Соблюдать чистоту, правила личной гигиены.

2.5. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, зрителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности во время проведения массовых мероприятий.

2.6. В соответствии с утвержденным прейскурантом оплатить услуги в кассе Учреждения.

2.7. Самостоятельно определить для себя и своих несовершеннолетних детей возможности посещения Учреждения, исходя из состояния здоровья и самочувствия.

2.8. На занятиях, тренировках необходимо строго соблюдать дисциплину и порядок, выполнять требования и указания тренера-преподавателя, дежурного по спортивному залу.

2.9. При возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть учреждение через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования службы охраны и администраторов Учреждения (при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации учреждения и сотрудников правоохранительных органов, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники).

3. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

3.1. Пользоваться услугами, оплаченными согласно утвержденному прейскуранту.

3.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Учреждения ледовой арены, тренажерным и спортивным залами, площадками, душевыми, раздевалками, туалетами.

3.3. В случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи в медицинский пункт Учреждения.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО

4.1. Находиться на территории учреждения в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического и/или токсического опьянения, приносить и распивать спиртные напитки.

4.2. Курить в помещениях и на территории Учреждения.

4.3. Самовольно проникать в служебные и технические помещения учреждения, шахты эвакуационных лестниц, раздевалки судей и спортсменов, другие технические помещения, самостоятельно регулировать и ремонтировать инженерно-техническое оборудование.

4.4. Производить разминку в фойе, раздевалках, коридорах Учреждения.

4.5. Пользоваться дополнительными услугами, не входящими в стоимость оплаченной услуги.

4.6. Наносить ущерб, повреждение помещениям, сооружениям, элементам оформления здания и помещений, зеленым насаждениям, оборудованию, спортивному инвентарю Учреждения.

4.7. Наносить любые надписи в арене, залах, коридорах, фойе, туалетах, защитных стеклах ледовой арены и других помещениях Учреждения, а также на прилегающей к зданию тротуарных дорожках и на стенах здания.

4.8. Приносить с собой огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, токсические вещества, любые виды оружия, а также колющие, режущие предметы, стеклянную посуду.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

5.1. Посетители, услышав сигнал тревоги о возникновении чрезвычайной ситуации обязаны:

5.1.1. Не создавать паники;

5.1.2. Не мешать эвакуации спортсменов, находящихся на тренировке;

5.1.3. Выполнять указания согласно громкой связи;

5.1.4. Строго выполнять все указания администратора и сотрудников охраны;

5.1.5. Не использовать сотовые телефоны;

5.1.6. Эвакуироваться по путям эвакуации в безопасную зону на безопасное расстояние, не менее 150 метров от здания Учреждения;

5.1.7. Запрещено возвращаться внутрь здания без указания администрации либо соответствующих органов силовых структур.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории Учреждения, а в случае совершения противоправных действий привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ. Администрация МАУ «ДС «Стерлитамак-Арена» в целях безопасности оставляет за собой право отказать во входе в Учреждение лицам в состоянии алкогольного опьянения или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ, а также лицам проявляющих не уважительное и агрессивное поведение.

6.2. Удаление с территории Учреждения производится сотрудниками полиции, службы охраны по указанию уполномоченных работников Учреждения при исполнении ими служебных обязанностей.

6.3. Администрация не несет ответственности за оставленные ценные вещи посетителей в помещениях Учреждения, а также на прилегающей к нему территории.

6.4. За опасные ситуации, созданные посетителями, приведшие к ущербу собственного здоровья или здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.) администрация ответственности не несет.

6.5. В случае причинения порчи имущества Учреждения составляется акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется уполномоченным представителем администрации Учреждения в присутствии лица, причинившему вред имуществу.

6.6. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.