

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАУ «ДС «Стерлитамак-Арена» ПРОВЕДЕНИИ СЕАНСОВ МАССОВОГО КАТАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей ледовой арены в здании МАУ «ДС «Стерлитамак-Арена» (далее – Дворец спорта).

1.2. Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории РФ, в целях обеспечения безопасности посетителей при пользовании ими ледовой ареной Дворца спорта.

1.3. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледовой арены, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

1.4. Массовое катание - платная услуга. Билеты приобретаются в кассе Дворца спорта. Пропуск на территорию спортивного объекта осуществляется по входным билетам.

1.5. Посещение ледовой арены осуществляется:

- по абонементам, разовым билетам, пропускам, через администратора и кассира;
- на основе договора на оказание услуг;
- на основе договора о взаимном сотрудничестве.

1.6. Посетители допускаются на территорию Дворца спорта по предъявлению входного билета, который действует на день катания, на одно лицо и на один час.

1.7. При входе на ледовую арену посетителю необходимо сдать администратору билет.

1.8. За травмы, ушибы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, администрация ответственности не несёт.

1.9. В случае получения травмы незамедлительно сообщить об этом администратору Дворца спорта для содействия в оказании доврачебной медицинской помощи.

1.10. Посетители массовых катаний должны двигаться на ледовой арене только против часовой стрелки.

1.11. Дети в возрасте до 7 лет включительно, не допускаются на лед, на массовое катание без сопровождения на коньках родителей (законных представителей) или сопровождающих лиц старше 18 лет.

1.12. Дети, прибывшие на свободные катания в возрасте от 7 до 12 лет, могут находиться на территории Дворца спорта только в сопровождении взрослых.

При сопровождении ребенка сопровождающий приобретает билет на себя и на ребенка. Если сопровождающее лицо не желает сопровождать ребенка на ледовую арену, администрация Дворца спорта снимает с себя всю ответственность. Ответственность за поведение детей и их безопасность лежит на родителях/законных представителях или сопровождающих лицах.

1.13. Сопровождающие лица перед посещением ледовой арены должны:

- ознакомиться с правилами поведения на ледовой арене, размещенными на информационном стенде и с Правилами катания на ледовой арене, расположенными на ледовой арене;
- контролировать поведение детей согласно правилам поведения на ледовой арене;
- ожидая время окончания сеанса, соблюдать правила поведения в Дворце спорта.

1.14. Во время свободного катания сопровождающие лица должны:

- соблюдать общие принятые правила поведения на ледовой арене;
- проконтролировать наличие у ребенка куртки, шапки и перчаток;
- при выходе на ледовую арену держать детей за руку;
- постоянно держать в поле зрения своего ребенка;
- не выходить на лед без коньков;
- в случае экстремальной ситуации быть готовым самостоятельно прийти на помощь своему ребенку и позвать на помощь администратора.

1.15. В стоимость входного билета не входит прокат коньков. Оплата проката коньков производится согласно утвержденного прейскуранта в кассе Дворца спорта. В пункте проката коньков посетитель обязан оставить залог в виде любого документа, удостоверяющего личность (водительское удостоверение, военный билет, студенческий билет, удостоверения с фото и т.п. исключение – паспорт гражданина РФ, служебные удостоверения силовых структур) либо ценного предмета (например - телефон, исключения – ключи от квартир и машин).

1.16. Вход в здание Дворца спорта на сеанс массового катания осуществляется не ранее, чем за 30 минут до его начала.

1.17. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене Дворца спорта, составляет не более 150 человек.

1.18. Посетители сеанса массового катания обязаны соблюдать установленные требования пропускного и внутриобъектового режимов, правил пожарной и антитеррористической безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации посетитель обязан незамедлительно покинуть территорию ледовой арены через имеющиеся эвакуационные выходы в соответствии с утвержденным планом эвакуации, сообщить о чрезвычайной ситуации администрации спортивного объекта.

2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

2.1. Катать детей на плечах.

2.2. Бегать, прыгать, толкаться, кататься на высокой скорости, играть в догонялки и хоккей, выполнять сложные элементы фигурного катания, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям.

2.3. Бросать на лед мусор или любые другие предметы (пользуйтесь мусорными баками).

2.4. Проносить на лед напитки, мороженое, чипсы и прочие продукты питания.

2.5. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты. Посетители в нетрезвом виде на ледовую арену не допускаются.

2.6. Находиться на территории льда без коньков, шапок и перчаток.

2.7. Сидеть на бортиках ледового катка.

2.8. Портить инвентарь и ледовое покрытие.

2.9. Выходить на лед с животными.

2.10. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.).

2.11. Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям катка.

2.12. Входить на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.13. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию комплекса.

2.14. Наносить любые надписи на ледовой арене, раздевалках, в фойе, туалетах и др. помещениях Дворца спорта.

2.15. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Дворца спорта без письменного разрешения Администрации Дворца спорта.

2.16. Создавать ситуации, которые могут привести к травматизму посетителей.

2.17. Находиться на льду в период заливки льда.

2.18. Находиться в подсобных помещениях Дворца спорта.

3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ПРИЕМА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

3.1. Работник пункта проката выдает прокатный спортивный инвентарь под залог документов, удостоверяющих личность.

3.2. Принятие документов под залог осуществляется сотрудником пункта проката.

3.3. Каждая пара коньков имеет свой идентификационный номер.

3.4. Посетитель несет полную ответственность за сохранность инвентаря, полученного в прокат. К возврату принимается только тот инвентарь, который был выдан данному посетителю.

3.5. Время пользования прокатным инвентарем (сверх оплаченного) дополнительно оплачивается в соответствии с утвержденным прейскурантом Учреждения.

3.6. Первый час проката оплачивается полностью, даже если посетитель сдал спортивный инвентарь до его истечения.

3.7. Посетитель обязан бережно относиться к прокатному спортивному инвентарю, соблюдать правила техники безопасности, использовать его по назначению.

3.8. Факт получения посетителем спортивного инвентаря означает, что посетитель ознакомлен с данными правилами и ответственность, связанную с его использованием, берет на себя.

3.9. Администрация Дворца спорта - сотрудник пункта проката вправе отказать посетителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого инвентаря в наличии, при невыполнении условий внесения залога, а также если посетитель, по мнению сотрудника администрации Дворца спорта, находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

3.10. После окончания сеанса массового катания посетитель обязан сдать коньки, взятые на прокат.

3.11. При возврате коньки осматриваются работником пункта проката на соответствие идентификационного номера и наличия/отсутствия серьезных повреждений.

Под серьезными повреждениями понимаются: нарушение целостности коньков, глубокие царапины, механические повреждения коньков и т.п.

3.12. При наличии повреждений, полученных в процессе эксплуатации коньков, а также при потере, посетитель обязан дать письменное объяснение по факту причинённых повреждений или утери коньков. Администратор составляет акт порчи имущества, делает копию залоговых документов, производит фотофиксацию повреждений, делает запись в журнале происшествий. Размер ущерба за порчу имущества Дворца спорта определяется рыночной стоимости данного имущества и возмещается посетителем в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

3.13. Если в процессе эксплуатации посетителем коньки сильно испачкались и их внешний вид изменился, то посетителю необходимо принять меры для возврата коньков в чистом виде.

3.14. При отсутствии повреждений прокатного инвентаря, посетитель сдает коньки и получает залог.

4. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

4.1. Строго соблюдать настоящие Правила, поддерживать дисциплину на катке, выполнять распоряжения администраторов.

4.2. Проверять техническое состояние коньков, полученных в прокате, и немедленно сообщать об обнаруженных неисправностях. В случае несообщения об обнаруженных неисправностях, посетитель берет на себя полную ответственность за данные неисправности.

4.3. Одевать коньки только в специально отведённой зоне, в коньках ходить строго по резиновому покрытию.

4.4. Соблюдать правила поведения на ледовой арене:

- катающиеся должны подчиняться указаниям сотрудников Дворца спорта;
- выходить на лёд аккуратно, держась за борт;
- тем, кто плохо стоит на коньках, находиться у бортика, держась одной рукою за выступ;
- движение осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки;
- дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки;
- во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом;
- упав, во избежание наезда с другими посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться;
- при получении травмы необходимо обратиться к медсестре самостоятельно или попросив администратора пригласить её;
- заметив посторонние предметы, сообщить об этом администратору, который обязан принять меры к удалению посетителей за пределы ледового дворца;
- по окончании сеанса проката, необходимо сразу же покинуть ледовую арену;
- при выходе с ледовой площадки держаться одной рукой за выступ борта.

5. ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

5.1. Проходить на каток в установленные дни и часы работы Дворца спорта, а также указанные в абонементе, пропуске, в договоре об оказании услуг или договоре о взаимном сотрудничестве.

5.2. Пользоваться помещениями, предназначенными для посетителей ледовой арены (гардероб, туалет, раздевалки, комнаты и т.д.), отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям.

5.3. Пользоваться прокатом коньков (согласно перечню и стоимости платных услуг).

5.4. Самостоятельно определять для себя и своих детей возможность посещения ледовой арены, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

5.5. Самостоятельно определять для себя и своих детей возможность и способ взаимодействия с Дворцом спорта из действующих способов взаимодействия: абонемент, договор, единовременный билет.

6. АДМИНИСТРАЦИЯ ОБЯЗАНА

6.1. Своевременно информировать посетителей об изменениях расписания, стоимости услуг и другой информации, связанной с деятельностью ледовой арены.

7. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО

7.1. Изменять расписание массового посещения ледовой арены.

7.2. Отказать посетителю в обслуживании и/или удалить с ледовой арены в любое время, без возврата денег, если сочтёт его действия оскорбительными для окружающих посетителей и/или сотрудников или в случае нарушения им настоящих правил.

7.3. Вызвать сотрудников полиции для принятия ими мер по наведению порядка и принятия решения в отношении нарушителей в случае совершения противоправных действий посетителями и нарушения общественного порядка.

7.4. Проводить опрос посетителей по поводу качества работы ледовой арены.

7.5. При организованном посещении ледовой арены (школы, детские сады, пришкольные лагеря и др.) обязательно наличие сопровождающих (1 сопровождающий на 10-15 чел. занимающихся) для контроля и оказания помощи в одевании и завязывании коньков.

Сопровождающий обязан находиться во время катания детей непосредственно на ледовой арене, совместно с инструктором осуществлять контроль за занимающимися.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. При посещении ледовой арены организованными коллективами ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на старшего руководителя данного коллектива.

8.2. При посещении ледовой арены отдельными посетителями ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на посетителя, приобретающего билет (чек), абонемент и т.д.

8.3. Приобретение билета (чек), абонеента посещения ледовой арены или посещение ледовой арены на льготных условиях (карточка льготника) подтверждает факт ознакомления и согласия с данными Правилами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. За опасные ситуации, созданные посетителями, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация Дворца спорта ответственности не несет.

9.2. За ценные вещи и денежные средства, оставленные без присмотра, администрация Дворца спорта ответственности не несет.

9.3. Администрация Дворца спорта оставляет за собой право удалять посетителей, нарушающих данные правила, с территории Дворца спорта в любое время, без возврата денег.

9.4. Приобретение входного билета (заключение договора) на массовое катание в Дворца спорта является акцептом (согласием) посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие посетителя с настоящими Правилами.